au PAY FAQ

Q1 キャンペーンでもらえるau PAY残高の還元上限はありますか？

A 1決済および、令和7年第2回目キャンペーン実施中のau PAY残高の還元上限は、10%還元対象地域では1au IDあたり2,500円相当、20%還元対象地域では1au IDあたり5,000円相当となり、両還元対象地域あわせて1au IDあたり7,500円相当獲得可能です。詳しくは、au PAY12市町村サイト･auPAY3市町サイトをご確認ください。

Q2 au PAY残高の還元分はいつ付与されますか？

A 7月決済分は8月末頃までに、8月決済分は9月末頃までに付与されます。キャンペーンのau PAY残高還元分および還元上限までの金額は、au PAYアプリの「キャンペーン一覧」→「地域ごと」→当キャンペーンをタップし確認することができます。※ポイントではなく、残高として還元されます。

Q3 キャンペーンに参加するために事前登録は必要ですか？

A 事前登録は不要です。キャンペーン対象地域のau PAY加盟店（キャンペーン参加店舗）でau PAY決済いただくと、決済金額に応じた相当額が還元されます。※対象店舗については、対象店舗一覧をご確認ください。